

Algemene voorwaarden van Burn Out Poli, een handelsnaam van Unlimited People B.V. gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag januari 2020. Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijk geaccordeerde afwijkingen luiden onze algemene voorwaarden als volgt:

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Burn Out Poli: is een handelsnaam van Unlimited People B.V., met KvK nummer: 76725804

Opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijke persoon die de opdracht tot behandeling van de Cliënt in de ruimste zin des woords, verstrekt aan Burn Out Poli en de betaling van bijkomende kosten op zich neemt.

Overeenkomst: een afspraak tussen partijen zowel mondeling als schriftelijk betreffende activiteiten welke door en/of onder verantwoordelijkheid van Burn Out Poli dienen worden uitgevoerd.

Cliënt: degene op wiens persoon het programma/de behandeling rechtstreeks betrekking heeft.

Behandelplan: een voor aanvang van het programma opgesteld voorstel waarin wens van de cliënt en advies van Burn Out Poli zijn verwoord.

Afsprakenchema: De planning van afspraken in de tijd.

Offerte: Een document waarin de financiële investering die verband houdt met een bepaald programma cq. Behandelplan staat omschreven.

Begeleiding: De feitelijke gesprekken tussen Cliënt en behandelaar.

Programma: Een serie met elkaar verband houdende behandelingen.

Behandelaar: Zowel in loondienst als vrijevestigde of 'freelancer' die zijn arbeid ten dienste van Burn Out Poli stelt.

No Show: Het niet of niet tijdig verschijnen bij de behandeling van een Client is een No Show.

Artikel 2: Algemeen

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en/of overeenkomst tussen Burn Out Poli enerzijds en een Opdrachtgever en/of een Cliënt anderzijds, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Burn Out Poli sluit met haar Opdrachtgevers geen overeenkomsten zoals genoemd in artikel 7:446 BW.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Burn Out Poli enerzijds en een Opdrachtgever en/of een Cliënt anderzijds zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

2.4 Wijzigingen van een Overeenkomst, waaruit nadelige gevolgen voor Burn Out Poli ontstaan en annulering van een Overeenkomst zonder toestemming van Burn Out Poli, zijn onverbindend behalve wanneer de wijziging van de wet gevorderd wordt.

Artikel 3 - Offertes en Overeenkomsten

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Burn Out Poli zijn vrijblijvend en hier kunnen geen rechten aan ontleend worden, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Dan zal Burn Out Poli de termijn gestand doen.

3.2 Indien door Burn Out Poli gegevens worden verstrekt aangaande de met de Behandeling te bereiken doelstellingen, zullen deze voor Burn Out Poli nimmer bindend zijn en kunnen geen grond voor aansprakelijkheid opleveren.

3.3 Andere personen dan de directie of door de directie gedelegeerden, waaronder behandelaars, kunnen niet zelfstandig voor Burn Out Poli bindende overeenkomsten sluiten, tenzij de directie hen daartoe uitdrukkelijk en schriftelijk bevoegd heeft verklaard.

3.4 Een Overeenkomst tussen Burn Out Poli en een Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat een Opdrachtgever de offerte en/of aanbieding aanvaardt en Burn Out Poli een

voor akkoord ondertekende offerte, bevestiging per email of een mondelinge toezegging van Opdrachtgever ontvangt.

3.5 Tot het moment van het totstand komen van de overeenkomst heeft Burn Out Poli het recht zich uit de onderhandelingen met de aspirant Opdrachtgever terug te trekken zonder daarbij gehouden te zijn tot vergoeding van gemaakte kosten en/of schadevergoeding.

3.6 Burn Out Poli is bevoegd om voor een juiste uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. De kosten hiervan worden conform de geaccordeerde offerte aan de wederpartij doorberekend.

3.7 De data die Burn Out Poli met Cliënt overeen komt voor de uitvoering van het programma, vaak verzameld in het Afsprakenschema, maken deel uit van de Overeenkomst en vallen onder de bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

3.8 Opdrachtgever en Cliënt zijn zich bewust dat het welslagen van het Programma mede bepaald wordt door de frequentie van behandelingen. De cliënt dient zich op de afgesproken tijd en plaats te vervoegen, gereed en in staat zijnde om het programma te volgen.

3.9 Als prijs geldt de prijs welke genoemd wordt in de offerte c.q. factuur. Omzetbelasting (B.T.W.), eventuele andere belastingen, heffingen en rechten, zijn niet in de opgegeven prijs inbegrepen. Tevens zijn prijzen exclusief reis- en verblijfskosten en kosten voor overige door Burn Out Poli beschikbaar te stellen apparatuur of materiaal.

3.10 Onvoorziene prijswijzigingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot belastingen, heffingen en rechten, plaatshebbende gedurende 3 maanden vanaf het sluiten van de Overeenkomst geven Burn Out Poli het recht een andere dan de overeengekomen prijs in rekening te brengen. In dat geval worden de ons opgelegde kostenverhogingen doorbelast aan de Opdrachtgever met daarop een redelijke marge ter dekking van kosten die samenvallen met de verwerking van de verhoging.

Artikel 4 - Contractduur, uitvoeringstermijnen, uitvoering Overeenkomst

4.1 De overeenkomst tussen Burn Out Poli en Opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van het in de offerte omschreven Programma tenzij anders wordt overeengekomen.

4.2 Indien Burn Out Poli en/of Opdrachtgever en/of Cliënt het nodig achten, kunnen zij overeenkomen meer behandelingen uit te voeren dan overeengekomen in de offerte. Burn Out Poli zal Opdrachtgever voorafgaand aan de start van de extra behandelingen informeren over de kosten die dit met zich meebrengt voor Opdrachtgever. Hierdoor zal alsdan automatisch de duur voor het in lid 1 van dit artikel omschreven programma worden aangepast naar de afgesproken datum van de uitvoering van de extra consults.

4.3 De duur van het onder lid 1 van dit artikel omschreven Programma of Behandelplan of de termijn van uitvoering van bepaalde behandelingen, zijn geen fatale termijnen. Door de enkele overschrijding is Burn Out Poli niet in verzuim.

4.4 Burn Out Poli heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4.5 Bij het inschakelen van derden zal Burn Out Poli zorgvuldig te werk gaan. Burn Out Poli is echter niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden. Burn Out Poli gaat ervan uit en bedingt zo nodig hierbij, dat een aan haar gegeven opdracht van Opdrachtgever de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

4.6 Opdrachtgever en Cliënt zorgen voor het ter beschikking stellen van de benodigde gegevens, bij gebreke waarvan de behandelingen en/of werkzaamheden kunnen worden opgeschort tot het moment van ter beschikkingstelling, met uitsluiting van enige aansprakelijkheid die door de opschorting zou zijn ontstaan.

4.7 Het in lid 1 van dit artikel omschreven Behandelplan zal voorafgaand aan het programma worden aangeleverd en na veertien dagen na het einde van de laatste behandeling vervalt het recht van Opdrachtgever en/of Cliënt te reclameren.

4.8 Burn Out Poli heeft te allen tijde een inspanningsverplichting en de overeenkomst behelst geen resultaatsverbintenis.

4.9 Burn Out Poli behoudt zich het recht voor (een deel van) de behandeling /programma te laten uitvoeren door een andere behandelaar dan in aankondigingen of overeenkomst is opgenomen.

4.10 Cliënt is verantwoordelijk voor het formuleren van goede en duidelijke doelstellingen welke zij wenst na te streven met het door Burn Out Poli te verzorgen begeleiding. Dit wordt doorgaans door Burn Out Poli begeleid tijdens het intake interview met Cliënt of het afstemmen met de Opdrachtgever.

4.11 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Cliënt beschikbaar is op de afgesproken tijden van behandeling. Afspraken, hoe dan ook gemaakt met de cliënt worden als bindend beschouwd.

4.12 De cliënt is verplicht zich op alle mogelijke manieren in te zetten voor het bereiken van het gewenste resultaat in overeenstemming met de door de behandelaars aangereikte suggesties. Het niet of onvoldoende voldoen aan deze bepaling geeft Burn Out Poli het recht de behandeling en/ of het programma te stoppen zonder recht op restitutie, terugbetaling of vervangende behandeling en is Opdrachtgever volledige betaling verschuldigd. Dit is geheel ter beoordeling van het team van behandelaars. Opdrachtgever accepteert alle door Burn Out Poli beëindigde begeleidingen. Ook in het geval Cliënt en/of Opdrachtgever het niet eens zijn met de motivatie of reden.

4.13 Opdrachtgever of Cliënt dient klachten aangaande de door Burn Out Poli verzorgde begeleiding uiterlijk op de 10e werkdag na beëindiging der begeleiding bij Burn Out Poli te melden. Partijen dienen zulks schriftelijk, gemotiveerd en aangetekend te doen. Blijven partijen hiermee in gebreke dan vervallen alle rechten die uit de reclame zouden kunnen voortvloeien.

4.14 Burn Out Poli zal haar diensten naar beste kunnen en met in acht name van de redelijkheid en billijkheid uitvoeren. Hierbij streeft Burn Out Poli na de in de offerte gewenste of bedoelde kwaliteit te realiseren.

4.15 Burn Out Poli heeft hierin een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting tenzij nadrukkelijk schriftelijk vastgelegd.

4.16 Indien de begeleider verhinderd is hebben wij het recht om een vervangende begeleider in te zetten. Mocht het niet mogelijk zijn om een vervangende begeleider in te zetten, dan zal in onderling overleg een nieuwe datum voor de te houden begeleiding vastgesteld worden.

4.17 Indien gronden van buiten waaronder gegrepen maar niet beperkt tot -medische gronden, - het voorkomen van besmetting, het voorkomen van mogelijke ongewenste gevolgen, -verordeningen van overheden, voorkomen of ongewenste maken om in persoon naar Burn Out Poli locaties te komen of om in persoon behandeling te ondergaan is Burn Out Poli gerechtigd alternatieven aan te bieden voor behandelingen welke geen aanwezigheid in persoon vereisen. Waaronder het gebruik maken van multimediacproducten wordt gerekend.

4.18 Opdrachtgever en Client accepteren alle door Burn Out Poli aangewezen alternatieven in deze.

4.19 Opdrachtgever en Cliënt accepteren onder deze omstandigheden dat de aard en uitvoering van de behandeling afwijkt van hetgeen in behandelplan en offerte alsmede in gesprekken is aangeboden.

4.10 Opdrachtgever is onverminderd gehouden de volledige kosten als benoemt in de offerte conform de betalingsvoorwaarden te voldoen.

Artikel 5 - Annulering Behandeling en No Show

5.1 Tot veertien kalenderdagen voor datum van de eerste behandeling van Cliënt kan Opdrachtgever het programma schriftelijk annuleren. In dat geval is Burn Out Poli bevoegd 25% van het tarief als genoemd in de offerte bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Bij annulering binnen veertien kalenderdagen voor de datum van de eerste behandeling van Cliënt, is Burn Out Poli bevoegd 100% van het tarief als genoemd in de offerte bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.2 De afmelding voor een behandeling door Cliënt binnen 24 uur voor aanvangstijd, ongeacht de reden, wordt beschouwd als No Show.

5.3 Indien Cliënt niet op een behandeling verschijnt en/of meer dan dertig minuten later verschijnt bij een behandeling van 2,5 uur of meer dan 10 minuten later bij een behandeling van 1 uur dan in de schriftelijke afspraken is vastgelegd, ongeacht de reden van niet of te laat verschijnen, wordt dit beschouwd als No Show.

5.4 Bij iedere No Show vervalt de behandeling zonder recht op restitutie, terugbetaling of vervangende behandeling, ongeacht de reden van No Show, hierbij wordt ook overmacht zoals afzeggen door ziekte begrepen, en is Opdrachtgever volledige betaling verschuldigd. De Opdrachtgever is verplicht een extra behandeling af te nemen voor elke No Show zodat het aantal daadwerkelijk uitgevoerde behandelingen overeenkomt met hetgeen in het behandelplan en offerte beschreven is. De extra af te nemen behandelingen ter vervanging van No Show zullen op een later tijdstip worden ingepland. Voor deze extra geplande behandeling is de opdrachtgever het dan geldende tarief verschuldigd.

5.5 Burn Out Poli is gerechtigd de kosten voor extra behandelingen van wege No Show situaties direct door te belasten aan Opdrachtgever zonder hiervoor vooraf gecommuniceerd te hebben.

5.6 Opdrachtgever is verplicht de factuur met de kosten voor No Show situaties per ommegaande te voldoen.

Artikel 6 - Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

6.1 Burn Out Poli is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Burn Out Poli kan worden gevergd en alle tot dat moment verrichte werkzaamheden en door Burn Out Poli gemaakte kosten zullen alsdan bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

6.2 Indien Burn Out Poli tot ontbinding of opschorting overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten welke op enigerlei wijze ontstaan.

6.3 Burn Out Poli heeft het recht de werkzaamheden op te schorten, indien Opdrachtgever een declaratie na het verstrijken van de betalingstermijn onbetaald laat. Indien Opdrachtgever in gebreke is onder haar betalingsverplichting jegens Burn Out Poli, is Burn Out Poli gerechtigd alle werkzaamheden die zijn verricht en die nog niet in rekening zijn gebracht direct te factureren en een betalingstermijn van 1 werkdag te hanteren en alsdan zekerheid of een voorschot te vragen voor eventuele verdere werkzaamheden die worden verricht, onverminderd het bepaalde in artikel 7. Burn Out Poli aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, die de Opdrachtgever lijdt, welke ontstaat als gevolg van een opschorting van de werkzaamheden zoals hier bedoeld.

6.4 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Burn Out Poli vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Burn Out Poli op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

6.5 Indien Opdrachtgever en/of Client een in de offerte omschreven programma, om welke reden dan ook, (tussentijds) annuleert of beëindigt, is Burn Out Poli bevoegd het totale bedrag als genoemd in de offerte bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

6.6 Indien de Cliënt en de Opdrachtgever niet zijn verenigd in dezelfde natuurlijke persoon, staat de Opdrachtgever ervoor in dat de Cliënt zijn volledige toestemming en medewerking verleent aan de behandelingen door Burn Out Poli. Indien Cliënt bij nader inzien zijn toestemming onthoudt, of tussentijds intrekt, is Burn Out Poli gerechtigd het totale bedrag als genoemd in de Offerte in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 7 – Overmacht

7.1 Burn Out Poli is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Indien Burn Out Poli door overmacht verhindert is een (deel van) een behandeling /programma uit te voeren op de overeengekomen datum, biedt Burn Out Poli aan dit (deel van) een behandeling /programma op een ander, met Opdrachtgever en/of Cliënt nader overeen te komen datum uit te voeren.

7.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Burn Out Poli geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Burn Out Poli niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Burn Out Poli heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Burn Out Poli zijn verbintenis had moeten nakomen. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: -werkstaking; -bovenmatig ziekteverzuim van Burn Out Poli personeel; -elke calamiteit welke ertoe leidt dat wij niet tijdig de plaats waar de begeleiding gegeven moet worden kunnen bereiken, -overheidsmaatregelen die indirect invloed op de uitvoering van de overeenkomst hebben; -tekortkoming in de nakoming van onze leveranciers; -alsmede iedere tekortkoming in de nakoming onzerzijds welke niet te wijten is aan onze schuld en nog krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting ten laste van Burn Out Poli behoort te komen één en ander behoudens opzet/grove schuld onzerzijds.

7.3 Indien de periode van overmacht langer duurt dan zes maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

7.4 Indien Burn Out Poli door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de toestand van overmacht.

7.5 Voor zover Burn Out Poli ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Burn Out Poli gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

7.6 Wijzigingen door overmacht geven Opdrachtgever en/of Client geen recht op reclamatie, terugbetalen van kosten, dekking van gemaakte kosten of vergoeding van derving van inkomen. Opdrachtgever en/of Client vrijwaart Burn Out Poli van in gebreke stelling en claims. Wijzigingen door overmacht betekenen geen verandering of aanpassing van de overeenkomst anders dan hetgeen onder lid 7.3 van dit artikel is omschreven.

Artikel 8 - Betaling en incassokosten

8.1 Burn Out Poli factureert de overeengekomen hoofdsom in zijn geheel bij aanvang van de uitvoering van het programma. Opdrachtgever is gehouden de overeengekomen hoofdsom in zijn geheel te voldoen. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door Burn Out Poli aangegeven. Burn Out Poli is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen en/of periodiek uit te voeren met behoud van het recht in zijn geheel vooraf te factureren.

8.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

8.3 Burn Out Poli heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

8.4 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Burn Out Poli verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

8.5 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 Burn Out Poli is niet aansprakelijk voor kosten, schaden etc. uit welke hoofde ook, welke voor Opdrachtgever / Client of derden mochten ontstaan. Daaronder vallen onder andere maar is niet beperkt tot:

- schade ontstaan als gevolg van beslissingen genomen door cliënten als gevolg van onze begeleiding of in de begeleiding geopperde suggesties;
- schade ontstaan als gevolg van het feit dat cliënten op basis van door Burn Out Poli verstrekte informatie handelingen verrichten, of gedragingen uiten welke schade veroorzaken; - schade ontstaan doordat een cliënt door Burn Out Poli gebruikte interventies en suggesties en begeleidingsmethoden of middelen aanwent ter begeleiding van derden.

9.2. Ingeval van schade veroorzaakt door opzet/grove schuld onzerzijds blijft onze aansprakelijkheid beperkt tot terugbetaling van de door de Opdrachtgever te betalen gelden. Tevens zijn wij, behoudens opzet en/of grove schuld onzerzijds, nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van de kwaliteit der gegeven begeleiding. Ook voor eventuele gevolgschade zijn wij behoudens opzet en/of grove schuld onzerzijds nimmer aansprakelijk.

9.3. Indien wij in het kader van door Burn Out Poli verrichte diensten door derden aansprakelijk worden gesteld is Opdrachtgever gehouden Burn Out Poli te vrijwaren tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld onzerzijds.

9.4 Indien Opdrachtgever / Client Burn Out Poli in gebreke stelt vanwege tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen kan zij hiervoor slechts aansprakelijk worden gesteld, indien sprake is van opzet of grove schuld. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot de maximale vergoeding die Opdrachtgever betaalt voor het volgen van een programma door Cliënt. Burn Out Poli kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

9.5 Burn Out Poli is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door gedragingen of handelingen van de Cliënt. Opdrachtgever en Cliënt vrijwaren Burn Out Poli tegen aanspraken van derden uitdien hoofde.

Artikel 10 - Vertrouwelijke informatie

10.1 Burn Out Poli, Opdrachtgever en Cliënt staan ervoor in dat gedurende en na het einde van de overeenkomst alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid of redelijkerwijs als vertrouwelijk beschouwd dient te worden.

10.2 Burn Out Poli stelt zich onder de richtlijnen voor omgang met persoonsgegevens conform de AVG.

Artikel 11 - Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Burn Out Poli partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

11.2 De rechter in Den Haag is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Burn Out Poli het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 12: Auteursrecht

12.1 Het auteursrecht op de verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, oefenmateriaal, interventies, inzichten, notities, cliëntdossier en offertes ligt nadrukkelijk bij Burn out Poli. De bij de begeleiding of andere activiteiten gebruikte stukken blijven eigendom van Burn Out Poli en mogen zonder onze uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond, of op enige andere wijze gebruikt worden anders dan strikt persoonlijk door de cliënt aan wie het is aangeboden.

12.2. Wordt een in een offerte neergelegd aanbod door de wederpartij niet aanvaard dan zal deze de offerte compleet met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen etc. binnen 14 dagen na datum der beslissing, franco aan Burn Out Poli retourneren dan wel vernietigen.

Artikel 13: Verjaring

13.1. Elke vordering tegen gericht aangaande een overeenkomst waarop deze

voorwaarden van toepassing zijn moeten worden ingesteld binnen een termijn van 1 jaar na het beëindigen van de door Burn Out Poli verzorgde begeleiding. Wordt hieraan niet voldaan dan vervallen alle rechten die de wederpartij aan zulk een vordering zou kunnen ontleen.